株式会社ラネット　行

「BIC　WiMAX　SERVICE 契約約款」の内容を承諾し、以下の通り申し込みます。

2012.05.01版

BIC　WiMAX　SERVICE 会員契約解約/料金プラン解約届

お申込み日　20　　年　　月　　日

（任意項目）解約希望日

【解約希望日の指定】
※指定が無い場合は記入不要

投函日　2 0 □□年 □□月 □□日　　解約希望日 □□月 □□日

※解約希望日無しの場合、お客様サポートセンターに届いた日付での解約となります。　※6営業日以降

■注意事項■
■解約希望日の指定は、投函日から6営業日（土日祝日を除く平日の日数）以降～30日以内でご指定ください。
※年末年始等の郵便が込み合う時期に関しましては到着までに上記日数以上かかる場合があり、到着した日付以降の解約処理となりますので、余裕を持ってご投函ください。
■解約希望日を過ぎて到着した場合、到着日での解約処理となり、遡っての解約はできません。
※到着日とはお客様サポートセンターに解約届の到着が確認できた日となります。
■当書面不備の場合、解約処理ができませんので不備の無いようご注意ください。
■解約完了メールが届かない場合やご不明な点等は、お手数ですがお客様サポートセンターまでご連絡ください。
※現在料金確定通知メールが届いていないお客様は、メールが届く様に設定をお願いします。

■　現在のご契約内容

BIC　WiMAX　SERVICE に登録されている情報を正確にご記入ください。

（必須項目）ご契約者

フリガナ		印	性別	□ 1．男性 2．女性
氏名		▲捺印もしくは、サインを必ずお願いします。		
生年月日	西暦 □□□□年 □□月 □□日	ご連絡先電話番号	0□□□□□□□□□□	▲現在ご使用されている、つながる番号をご記入ください。

※不備扱いとなりますので、ご契約者情報のご記入、ご捺印（もしくは、サイン）を忘れずにお願いします。

（必須項目）会員契約解約

料金契約数

■ 現在お持ちの料金契約数 □□契約　■ 今回解約する料金契約数 □□契約　※「デバイス+プラス」・「ファミ得パック」は契約数に含まれません。

料金契約番号

Uから始まる10桁の番号をご記入ください。　解約される機種名をご記入ください。

U	▶	▼ 例）Uroad-7000,WiMAX内蔵PC等
U	▶	
U	▶	

■注意事項■
■Uから始まる番号・機種名を両方ご記入ください。※マイページもしくは、お客様サポートセンターでご確認いただけます。
■ご記入いただいた料金契約番号に対して解約処理が行われますので、お間違えのないようご記入ください。
■ご契約者情報と料金契約番号が一致しない場合、解約処理ができませんのでご注意ください。
■確認の為、お客様にご連絡させていただく事がございます。
■端末はお客様の所有物となる為、WiMAX機器は同封されないようお願いいたします。

（任意項目）解約理由

【解約理由】
解約理由についてお聞かせください。ご回答の内容は今後のサービス改善の参考とさせていただきます。

解約理由を選択してください。※該当箇所にレ点を記入してください。
（複数選択可）

□ 1. エリア範囲外(自宅)
□ 2. エリア範囲外(ビル等の屋内)
□ 3. エリア範囲外(屋外)
□ 4. 通信不安定(つながり難い、良く切れる)
□ 5. 速度が遅い
□ 6. 他社乗り換え(イーモバイル等他社)
□ 7. 他社乗り換え(光/ADSL等)
□ 8. 他社乗り換え(他WiMAX)
□ 9. 料金に不満
□ 10. サービスに不満
□ 11. 利用機会消失
□ 12. 機種買換え(同WiMAX解約→新規)

ご意見ご要望

ご意見ご要望をお聞かせください。

■お問い合わせ先 ■
お客様サポートセンター

一般電話から　0120－995－151（フリーコール）　携帯電話・PHSから　042－310－3710
受付時間　9:00～21:00　（盗難・紛失については24時間受付いたします。）

■店舗使用欄

店　　名			
ご案内担当者名		最終確認者名	
備考			