

# BIC WiMAX SERVICE 重要事項説明

ご契約にあたり必ずお読みください。

2012.02.01(BC・SP)版

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況(エリアなど)をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。  
\*1: 不払い情報の交換の目的契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。
- 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。
- WiMAX エリア内であっても電波の状況により通信速度が遅くなる、または通信が出来ない場合があります。
- お手持ちのパソコンとの相性(利用プログラムやシステムの設定)などにより正常に動作できない場合があります。
- ご契約後、上記理由を含め、お客様の都合による商品交換・キャンセル・返品は、お受けできません。
- 登録センターの混み具合や審査の状況により、お渡し予定時間が大幅に遅れる場合があります。また、審査結果によっては、ご契約できない場合もあります。
- 未成年者のご契約にあたっては、別紙の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。

## 2. BIC WiMAX SERVICE について

- BIC WiMAX SERVICE は、インターネット接続を行うことができるデータ通信サービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・高所・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
- 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス【マイページ】を提供いたします。
- BIC WiMAX SERVICE モデルの WiMAX 通信端末は(一部商品を除く)、解約後であっても他の通信事業者では、ご利用いただけません。
- ご登録いただきましたメールアドレス宛には、システム処理のタイミングにより、昼夜問わずご連絡メールが届く場合があります。

## 3. 料金について

- 本サービスの料金は以下の通りです。なお、表示金額は、すべて税込みです。

### (1) プラン名称 : BIC 定額ダブル

基本使用料 (*1)	パケット通信料 (*2)	無料パケット数 (*3)	上限額 (*4)	登録料	最低利用期間 (*5)
380 円/月 (税込)	0.042 円(税込) /パケット	9,050 パケット	4,980 円/月 (税込)	2,835 円 (税込)	提供開始日(契約日) から 30 日間(*6)

- \*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず 9,050 パケットとなります。
- \*2: パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1 パケット=128 バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。
- \*3: 基本使用料に含まれます。
- \*4: 基本使用料 380 円およびパケット通信料上限 4,600 円を合計した金額になります。
- \*5: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。
- \*6: 提供開始日(契約日)当日を含みます。

### (2) プラン名称 : BIC 定額

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	最低利用期間(*2)
4,480 円/月 (税込)	無料	2,835 円 (税込)	提供開始日(契約日)から 30 日間(*3)

- \*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- \*2: 最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。
- \*3: 提供開始日(契約日)当日を含みます。

### (3) プラン名称 : BIC 定額年間パスポート

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	年間パスポート適用期間(*2)
3,880 円/月 (税込)	無料	2,835 円 (税込)	提供開始日(契約日)を 含む月から 12 ヶ月間(*3)

- \*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- \*2: 提供開始日(契約日)を含む月または更新月(\*4)から 12 ヶ月間が年間パスポート適用期間となります。
- \*3: BIC 定額年間パスポートの提供開始(契約日)後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当する場合を除き、5,250 円の年間パスポート解除料(\*5)が発生します。

- 満了月(\*4)の末日又は更新月にご解約された場合。
- 更新月又はその翌月に料金プランの変更が適用される場合。
- 提供開始日(契約日)を含む月から 12 ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。
- 年間パスポート解除料の加算

WiMAX 機器の購入と同時に BIC 定額年間パスポートでご加入いただいた場合、提供開始日(契約日)を含む月から 12 ヶ月間の年間パスポート解除料は 9,975 円となります。

### (4) プラン名称 : BIC 1day

都度利用料	登録料	通信料	最低利用期間
600 円/1 日(税込)	無料	無料	なし

(5)プラン名称:WiMAX まとめてプラン

種類(*1)	加算料(*2)	適用期間(*3)	解除料(*4)
WiMAX まとめてプラン 500	500 円/月 (税込)	提供開始日(契約日)を 含む月から24ヶ月間	税抜額 477(税込額 500 円) × 残り月数 (*5)
WiMAX まとめてプラン 800	800 円/月 (税込)	提供開始日(契約日)を 含む月から24ヶ月間	税抜額 762(税込額 800 円) × 残り月数 (*5)
WiMAX まとめてプラン 1670	1,670 円/月 (税込)	提供開始日(契約日)を 含む月から24ヶ月間	税抜額 1,591(税込額 1,670 円) × 残り月数 (*5)

\*1: 料金契約単位において同時に適用可能な WiMAX まとめてプランは 1 つとなります。

WiMAX まとめてプランの種別を変更することはできません。

1) WiMAX ファミ得パックご契約時に WiMAX まとめてプラン 500 をご契約の場合のみ、適用される WiMAX まとめてプランは 2 つになる場合があります。

\*2: WiMAX まとめてプランのお申込みが完了した月から適用開始になります。料金契約と同時のお申込みの場合は、提供開始月(契約月)より適用開始となります。

提供開始日(契約日)を含む月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。

なお、加算料については日割りを行いません。

\*3: 提供開始日(契約日)を含む月から起算して 24 ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。

\*4: 次のいずれかに該当した場合は、WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

1) WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。

2) お申出により WiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合。

解除料の計算は加算料の税抜額に残り月数を乗じた後に消費税を計算します。

\*5: 残り月数は、24 から継続月数(\*6)を差し引いて算出します。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12
まとめてプラン 500 解除料 (税込)	¥11,519	¥11,018	¥10,517	¥10,017	¥9,516	¥9,015	¥8,514	¥8,013	¥7,512	¥7,011	¥6,511	¥6,010
まとめてプラン 800 解除料 (税込)	¥18,402	¥17,602	¥16,802	¥16,002	¥15,201	¥14,401	¥13,501	¥12,801	¥12,001	¥11,201	¥10,401	¥9,601
まとめてプラン 1670 解除料 (税込)	¥38,422	¥36,752	¥35,081	¥33,411	¥31,740	¥30,069	¥28,399	¥26,728	¥25,058	¥23,387	¥21,717	¥20,046
継続月数	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
まとめてプラン 500 解除料 (税込)	¥5,509	¥5,008	¥4,507	¥4,006	¥3,505	¥3,005	¥2,504	¥2,003	¥1,502	¥1,001	¥500	¥0
まとめてプラン 800 解除料 (税込)	¥8,801	¥8,001	¥7,200	¥6,400	¥5,600	¥4,800	¥4,000	¥3,200	¥2,400	¥1,600	¥800	¥0
まとめてプラン 1670 解除料 (税込)	¥18,376	¥16,705	¥15,034	¥13,364	¥11,693	¥10,023	¥8,352	¥6,682	¥5,011	¥3,341	¥1,670	¥0

\*6: 継続月数は、提供開始日(契約日)を含む月から起算して WiMAX まとめてプラン解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数とします。

2. 料金プランの変更(\*1)

(1) 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

\*1: BIC 定額ダブル、BIC 定額、BIC 定額年間パスポート間の変更のみとなります。

3. WiMAX PC バリュースートの適用

(1) 2012 年 4 月 30 日までに、当社が別に定める方法により WiMAX 搭載 PC (当社が別に定める MAC アドレスが付与されたものであって、当社又は他社の WiMAX サービスに登録されたことがないもの)に限ります。)にて BIC 定額、BIC 定額年間パスポート、BIC 定額ダブルにご加入されたお客様について、登録料並びに提供開始月及びその翌月の基本使用料及びパケット通信料が無料となります。

(2) 提供開始日(契約日)当日から 30 日以内に解約された場合は、2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。但し、BIC 定額年間パスポートの場合は、上記に定める通りとなります。

4. 料金のお支払いについて

【個人名義でのご契約の場合】

1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払方法は、クレジットカード払いのみとなります。

(2) ご利用可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面または申込書の記入例をご参照ください。

(3) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアや金融機関 窓口でお支払いいただくことがあります。

(4) 払込用紙によるお支払いの場合、157 円/月(税込)の窓口支払手数料を請求させていただきます。

2. ご利用料金のご請求について

(1) BIC WiMAX SERVICE のご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月にご請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でもご請求させていただきます場合があります。

(2) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(BIC WiMAX SERVICE 以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただきます。ご利用料金は、全体的にご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきます。

(3) ご利用料金等(BIC WiMAX SERVICE 契約約款に定める、料金その他手数料等)に限り、当社の請求については、当社より収納代行会社に収納代行事務を委託しております。選択いただいたお支払い方法に基づき、収納代行会社より請求させていただきます(※)。

※収納代行会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。

(4) クレジットカードでのお支払いの場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より収納代行会社に通知させていただきます。

3. 請求明細について

紙面による請求明細は発送いたしません。

【法人名義でのご契約の場合】

1. お支払い方法・ご利用料金のご請求について

(1) 法人名義でのご契約の場合、選択いただけるお支払方法は、クレジットカード払い、もしくは口座振替となります。

(2) 口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1~2 ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の 1~2 回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただけます。

(3) クレジットカード払い、または口座振替のご契約においても、上記の内容【個人名義でのご契約の場合】に基づいて請求させていただきます。

(4) 払込用紙によるお支払いの場合、157 円/月(税込)の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2 回まで窓口支払手数料を無料といたします。

・金融機関との手続き完了後でも、発行済の払込用紙でのお支払いが確認できない場合は、口座振替に切り替わりませんのでご注意ください。

2. 請求明細について

・紙面による請求明細は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので【マ

【マイページ】にてご確認ください。

- ・紙面による請求明細発送をご希望の場合は請求明細発行手数料 105 円/月(税込)にて承ります(別途請求明細発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)

#### 【BIC 1day をご契約の場合】

1. お支払い方法について
  - (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
  - (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。
2. ご利用料金のご請求について
  - (1) BIC WiMAX SERVICE のご利用料金は、1 日分のご利用時間をご購入する毎に請求させていただきます。
  - (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただきますほか、利用停止させていただくことがあります。
  - (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(BIC WiMAX SERVICE 以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
3. 請求明細について  
紙面による請求明細は発送いたしません。

### 5. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時に登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
  - ・お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
  - ・【マイページ】サービスなど、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

### 6. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
  - (1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項  
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ラネットと、BIC WiMAX SERVICE 契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 BIC WiMAX SERVICE に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します\*1。なお、契約者本人が BIC WiMAX SERVICE の利用料金の支払方法として親権者名義のクレジットカード\*2を指定した場合には、契約者が利用した BIC WiMAX SERVICE の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
  - (2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項  
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ラネットに BIC WiMAX SERVICE 契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ラネットと、利用開始以降 BIC WiMAX SERVICE に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します\*1。なお、契約者本人が BIC WiMAX SERVICE の利用料金の支払方法として親権者名義のクレジットカード\*2を指定した場合には、契約者が利用した BIC WiMAX SERVICE の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。  
\*1: 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス【マイページ】を提供いたします。  
\*2: 親権者情報欄の親権者名義に限りです。
2. 未成年者のご契約の場合、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。
3. 毎月料金のお支払を親権者名義のクレジットカードでご希望される場合は、ご契約者が未成年、もしくは学生でかつ申込み時にクレジットカード名義の親権者の同伴が必要です。

### 7. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について  
お客様のご契約情報は、【マイページ】サービスで変更いただくことができます。  
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について  
本サービスの解約は、解約届の郵送にてお受けいたしますので、お客様サポートセンターへご連絡ください。  
(お客様サポートセンターへの解約届到着日が解約日となります。)  
なお、その際にはご本人様の確認として「ご契約者様名」「マイページ ID」「暗証番号」を確認させていただきます。
3. 会員契約を解約された場合は、契約に紐づくオプション(ファミ得バック・デバイス+プラス・WiFi+プラス・Wi<sup>2</sup> 300 等)も解約になります。

### 8. 個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等に基づき、ご提示頂いた個人情報を適切に取り扱う為、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守致します。※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページ(<http://www.bic-ws.net/policy.html>)をご確認ください。

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示頂けない場合にはサービスのご提供をお断りさせて頂く事があります。

当社は、サービスのご提供に必要な業務の実施に際して業務委託先に個人情報を提供する場合があります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施致します。

当社は、個人情報をご本人の同意を得る事なく業務委託先以外の第三者に対して提供致しません。但し、法令により定めがある事項については、その定める所によります。

当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては以下の窓口までお申し出下さい。

### 9. Wi-Fi プラス サービスについて

1. Wi-Fi プラス サービスは BIC WiMAX SERVICE の付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。
2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
7. Wi-Fi プラス サービスを解約する際は、マイページにて承ります。なお、その際には、「マイページ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご記入いただいた「暗証番号」と、新規お申込み手続き完了時にお知らせした「受付番号」が必要となります。

## 10. オプション料金について

1. オプション名称: デバイス+プラス  
機器追加料 (1 台追加につき) \*1: 200 円/月 登録料: 無料  
\*1: 機器追加料は月間で追加登録された WiMAX 機器の合計数を乗じた金額になります。日割り計算は行いません。デバイスプラスは 1 つの料金契約において 2 台まで追加が可能です。(同時接続はできません。)
2. オプション名称: WiMAX ファミ得パック  
WiMAX ファミ得パック利用料 \*1: 2,279 円/月 登録料: 無料  
\*1: 月途中までのお申し込み、廃止の場合、WiMAX ファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1 つの料金契約において同時に 2 接続までご利用いただけます。ご利用にあたってデバイス+プラスのお申し込みが必要です。  
\*2: BIC 定額ダブルでご契約の場合、パケット通信料は 2 台分のデータ通信量の合計で計算され、118,575 パケットをこえた場合、BIC 定額ダブルのご請求額は上限額 4,980 円となります  
\*3: デバイス+プラスを含み、1 つの料金契約において 2 台まで追加が可能です。
3. WiMAX ファミ得パック利用料の無料適用  
2011 年 12 月 1 日から 2012 年 2 月 29 日までの間に、WiMAX ファミ得パックを申込の場合、提供開始日(契約日)を含む月およびその翌月の WiMAX ファミ得パック利用料 2,279 円が無料となります。ただし、本適用は、期間内においてご契約の料金契約毎に 1 回に限ります。

## 11. WORLD WiMAX について

1. 海外でのご利用にあたっては、WiMAX 海外提供会社とお客様の直接契約となります。
2. 渡航先でご利用可能なエリアは、WiMAX 海外提供会社のエリアマップでご確認ください。
3. 海外での利用が PC メーカー側でサポートされていない場合があります。
4. WiMAX 海外提供会社の提供条件は予告なく変更になる場合があります。
5. 渡航先での WiMAX 接続サービスのご利用に関しては、WiMAX 海外提供会社の利用規定、渡航先の法規などに従ってください。
6. 詳細につきましては、UQ コミュニケーションズ株式会社 ホームページ内にて、サービス案内・マニュアル等を公開しております。

<http://www.uqwimax.jp/service/price/voyage.html>

【お客様サポート】(海外からのご利用の場合)

接続方法については、UQ お客様サポートセンターにてご対応いたします。

TEL : 81-42-310-3719 <有料> (日本時間: 9 時~21 時)

Email : 下記メールフォームよりお問い合わせください

<https://www.uqwimax.jp/cgi-bin/service/support/ca.cgi>

## 12. Wi<sup>2</sup> 300 について

1. BIC WiMAX SERVICE を解約後につきましては、翌日(翌営業日)に Wi<sup>2</sup> 300 も契約解除となります。
2. ご契約の Wi<sup>2</sup> 300 に関しては、メンテナンス・障害等によりご使用できない場合があります。
3. 契約内容変更・設定方法・サービス案内・約款等は、下記ホームページ又は、お電話にてご確認をお願いします。

<http://300.wi2.co.jp>

【Wi<sup>2</sup> 300 に関するお問い合わせ】 事業者: 株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

TEL : 0120-858-306 <通話料無料> (年中無休: 10 時~19 時)

Email : 下記メールフォームよりお問い合わせください

<http://300.wi2.co.jp/contact/mailform/>

## 13. WiMAX PC バリューセットの実施について

1. BIC WiMAX SERVICE ご契約と、対象 WiMAX 内蔵 PC の同時購入に限ります。(購入時同時契約が条件)
  2. キャンペーン期間中に BIC 定額プラン、BIC 定額ダブルプラン、BIC 定額年間パスポートプランのいずれかにご加入のお客様が対象となります。
  3. 新規事務手数料 (2,835 円) が無料となります。
  4. 契約月+翌月(最大 2 ヶ月)の基本料と通信料が無料となります。
  5. 契約月および、その翌月にプラン変更があっても、最大 2 ヶ月の基本料と通信料の無料は適用となります。
  6. 受付期間...2011 年 6 月 1 日~2012 年 4 月 30 日
  7. 受付期間...WEB 通販や一部販売店等における契約の場合、上記キャンペーンが適用されない場合がございます。
- ※提供開始日(契約日)当日から 30 日以内にご解約された場合は 2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。但し、ビック定額年間パスポートの場合は、上記に定める通りとなります。

## 14. モバイルのりかえキャンペーンの適用について

1. 2011 年 12 月 9 日から 2012 年 2 月 29 日までの間に、当社が別に定めるモバイルデータ通信サービスをご利用中のお客様で、店舗にて BIC WiMAX 機器 (WiMAX 内蔵 PC 除く) の購入と同時に BIC 定額年間パスポートで新規にご加入いただいた場合、提供開始月(契約月)及びその翌月の基本使用料が無料となります。

## 15. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
3. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 16. お問い合わせ連絡先

【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】

一般電話から 0120-99-5151(通話料無料)

携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710(通話料有料)

受付時間: 9:00~21:00(年中無休) ※紛失・盗難については 24 時間受付

ホームページからもお問い合わせいただけます。アドレス <http://www.bic-ws.net/>

## 17. BIC WiMAX SERVICE を提供する会社

株式会社ラネット

## ※BIC 定額年間パスポートに適用に関する特約

【BIC 定額年間パスポートの適用に関する特約】

WiMAX 機器の購入と同時に BIC 定額年間パスポートにご加入いただいた場合は、以下の特約が適用されます。

- (1) BIC 定額年間パスポートに係る年間パスポート解除料は、その BIC WiMAX SERVICE の提供開始日(契約日)を含む料金月から起算して 12 ヶ月が経過するまでの間、BIC WiMAX SERVICE 契約約款(以下「約款」といいます。)の規定にかかわらず、1 契約ごとに 9,975 円(税込)が適用されます。
- (2) 本特約は、約款と一体となって適用されるものとし、本特約に定めのない事項については、約款の規定によります。