

■URoad-9000 FAQ

番号	分類	質問	回答
1	確認	標準の付属品を教えてください	本体1台、バッテリー2個(標準型・大容量)、バッテリーカバー2個(標準型・大容量)、バッテリー充電クレードル1個、ACアダプター1個、USBケーブル1個、ハンドストラップ1個、かんたん設定マニュアル1枚、保証書1枚となります。
2	確認	購入しましたが、バッテリーはどうやって取り付けますか？	<p>①本体裏面のふたを時計と反対方向に回して取り外してください。 ②ラベル面を下にして、本体にバッテリーを取り付けてください。 ③取付後、本体裏面のふたを時計方向に回してください(カチッと音が鳴るまで) ※装着後は必ずACアダプターを本体に取り付け充電してからご利用ください。</p>  <p>標準型</p> <p>大容量</p>
3	確認	URoad-9000のシリアルナンバーが分かりません	<p>本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに「S/N:XXXXXXXXXX」のように記載されています。※化粧箱側面にも記載がございます。</p> 
4	確認	URoad-9000のSSIDが分かりません	<p>底面のラベルにSSID・KEYが貼ってあります。また本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに「SSID: URoad-XXXXXX」(XXXXXXは各URoad固有の番号)のように記載されています。 ※本体ラベルに記載されているSSIDはSSID2です。</p>   
5	確認	URoad-9000のネットワークキーが分かりません	<p>底面のラベルにSSID・KEYが貼ってあります。また本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに「KEY: XXXXXXXX」(8桁の数字)のように記載されています。</p>   
6	確認	URoad-9000のPIN番号が分かりません	<p>本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに「PIN: XXXXXXXX」(8桁の数字)のように記載されています。</p>  
7	確認	本体用ケースはありますか？	ございません。
8	確認	URoad-9000には有線LANポートはついてますか？	ついておりません。
9	仕様	製品仕様を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・重量: 標準型: 約102g/大容量: 約140g ※共にバッテリーを含む ・外形寸法(mm): 標準型: 約80(W)*80(D)*18(H)/大容量: 約80(W)*80(D)*24.5(H) ・通信規格: IEEE802.16e-2005 Mobile WiMAX Wave2 ・無線LAN規格: IEEE802.11b/g/n <p>※IEEE802.11nに準拠します。Wi-Fi CertifiedはIEEE802.11g/bとして認証を取得しています。</p>
10	仕様	対応ブラウザを教えてください	<p>Microsoft Internet Explorer (Ver6以上), Safari (Ver4.0.5), Firefox (Ver3.6.3), Chrome (4.1)を推奨しております。 ※モバイル・ゲーム機器に関しては本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしておりません。変更の際はノートPCをご利用ください。</p>

■URoad-9000 FAQ

番号	分類	質問	回答
11	仕様	接続確認済みWi-Fi機器を教えてください	Wi-Fi対応の各種ノートPC及びモバイル・ゲーム機等(Wii、Dsi、PS3、PSP-3000、iPodtouch、iPhone3G、iPhone3GS、iPhone4、iPad、XPERIA、IS03、GalaxyS、Galapagos003SH)で接続確認しております。 ※モバイル・ゲーム機器に関しては本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしていません。変更の際はノートPCをご利用ください。※各種モバイル・ゲーム機器の設定は各社の取扱説明書等をご確認ください
12	仕様	取得済みの認証を教えてください	WiMAX Forum Certification (IEEE802.16e Compliant Wave2)、UQ WiMAX Certificaiton、Wi-Fi Certified(802.11b/g)、TELEC、JATE、VCCIを取得済みです。
13	仕様	セキュリティーは何に対応していますか	セキュリティー:WEP(64/128bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2PSK(TKIP/AES)WPA、WPA2、802.1x ※WPA、WPA2、802.1xは認証サーバーが必要となります ※ご購入時は、SSID1:WPA2-PSK(AES)、SSID2:WPA-PSK(TKIPAES)が設定されています。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティー設定をWEPに変更後ご利用ください。
14	仕様	WiMAXの電波強度を教えてください	右記6段階となります。 ※圏外の場合は  と表示されます  弱 ← → 強
15	仕様	URoad-9000のリセットボタンはどこにありますか？	本製品のバッテリーカバーを開けて【RESET】ボタンを10秒以上長押ししてください。(短く押すと本体の再起動になります)※「Factory Reset!」(英表示) / 「初期化して工場出荷時の状態へ戻します」(日表示)とメッセージが表示され、点灯し消えたとリセット完了です。
16	仕様	URoad-9000ディスプレイ画面の意味を教えてください	右図を参照ください。 詳細はかんたん設定マニュアルを参照ください  
17	仕様	URoad-9000の設定方法はどのように行いますか？	ホスト端末(ノートPC)と本製品をWi-Fi接続したのち、Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.100.254」と入力します。ログイン画面が表示された後「ユーザー名:admin、パスワード:admin」と入力し「OK」を押してください。本製品のWeb設定画面が表示されます。※アドレス等は初期設定値です。 ※設定内容の詳細についてはかんたん設定マニュアル及びWeb設定画面中のヘルプを参照ください。※製品サポートページから設定画面接続ツールをダウンロードも可能です。
18	充電	URoad-9000のACアダプター及びUSBケーブルの取り付け方が分かりません	本体側面の充電コネクタにACアダプターまたはUSBケーブルを差し込んで使用ください。 
19	充電	URoad-9000の残量表示を教えてください	■本体バッテリー/電源ランプ表示 表示残量が無い場合、充電してください (ランプが点滅します)  少 ← → 多
20	充電	バッテリーはどう充電しますか	①URoad-9000本体にACアダプターをつなげます。 ②充電中表示マークが表示されます。 本体電源OFF : 「Charging...」と表示 ※充電完了: Fully charged 本体電源ON :   ※充電完了:  ③バッテリー充電所要時間 標準型:約3時間(電源OFF) 大容量:約5時間(電源OFF) ※充電完了までの時間は、周囲の温度や電池パックの使用期間などによって異なります。※本体電源OFFの状態での充電を推奨いたします(ACアダプター接続後は電源ONとなります)
21	充電	URoad-9000の充電表示を教えてください	■ACアダプター(右記の通り) ■USBケーブル(右図の通り) ■バッテリー充電クレードル 赤:充電中 緑:充電完了  
22	充電	ACアダプターの仕様について	ACアダプターを本体に取り付けると電源ONになります。こちらは仕様ですので変更は出来ません。※エネルギーモバイルブースターも同様です。
23	充電	市販の他のUSBケーブルでも充電は出来ますか？	本体付属のUSBケーブル以外はサポート外となります。付属のUSBケーブルでの充電を推奨致します。

■URoad-9000 FAQ

番号	分類	質問	回答
24	充電	ACアダプター及びUSBケーブルにて給電も可能ですか？	給電も可能です。
25	充電	USBケーブル経由での通信は出来ませうでしょうか？	対応しておりません。本USBケーブルは充電専用でございます。
26	充電	省電力モードについて教えてください	本製品とWi-Fi機器が未接続の状態が一定時間続くと、節電のためWiMAX接続が無効になり、スタンバイ状態に入ると本体の4つのLEDランプが点滅します(15秒周期)※1台でも接続されている場合、省電力モードには入りません。
27	充電	予備電源としてエネループモバイルブースターは使用出来ますか？	充電可能です。KBC-E1AS、KBC-L2AS、KBC-L2BS、KBC-L3AS、KBC-D1BS、KBC-D1ASで確認済みです。※エネループモバイルブースターは、三洋電機株式会社の登録商標です。
28	接続	Wi-Fi(無線LAN)に接続できません	①お使いのモバイル機器、音楽プレイヤーなどがWi-Fi対応のポータブル機器であるか確認してください。 ②アクセスポイントに「URoad-xxxxxx」または「URoadWPS-xxxxxx」というSSIDがあるか確認してください。 ※「SSID1(URoad-WPSxxxxxx)」または「SSID2(URoad-xxxxxx)」の表示が無い場合、本体を再起動してください。 ③「SSID1(URoad-WPSxxxxxx)」または「SSID2(URoad-xxxxxx)」で接続する際、ネットワークキー入力画面が表示されるのを確認してください。 ※本体のセキュリティ設定を「Disabled」に変更すると、ネットワークキーの入力画面は表示されません。
29	接続	SSIDが2つ設定できるようですが、通常はどちらで接続されますか？また、接続していない方のSSIDはどういった場合に使用しますか？	「URoad-○○○○○○」と表示されるSSIDをご利用下さい。 ※「URoadWPS-○○○○○○」と表示されるSSIDは、WPS機能で接続する場合に使用いたします。 ※WEPでのご使用される場合は、セキュリティ設定をWEPIに変更後、ご利用ください。
30	接続	WPSを使った接続方法はどのように行えばよいでしょうか	Wi-Fi接続機器側(WPS対応)をWPS自動接続状態にし、URoad-9000のWPSボタンを3秒以上長押しして下さい。SSID1を使用して自動でWi-Fi接続を開始致します。
31	接続	Web設定画面の回線契約ページで接続ボタンを何回押してもエラーになります	他のWebブラウザが開いている場合、全て閉じてから実施ください。 ※WiMAXエリア内(圏外でない)かご確認ください。 ※他のデバイス機器と接続している場合、他の機器との接続を切断後実施ください
32	接続	「サインアップに失敗しました」「CONNECTFAILED/CONNECT WEB CU」というエラーメッセージが表示されます	繰り返しエラーが発生する場合は、電波の良い場所で、他の時間帯に本体を再起動後、再度お試しください。  WiMAXアンテナ表示 電波レベル : ㄐ から ㄐ (6段階) WiMAXサービス圏外 : ㄗ
33	接続	Web設定画面でWiMAXサービス回線契約を行い加入契約が完了したが、インターネットに接続できない	WiMAXサービス回線契約は完了したがインターネットができない場合はURoad-9000の電源ボタンを長押し(約3秒)し電源をOFFにした後、本体を再起動してください。※それでも接続出来ない場合はサービス事業者にご確認ください。
34	接続	使わない方のSSIDは使用不可に出来ますか？	出来ません
35	接続	他社の無線LAN子機を使ってWi-Fi接続は可能ですか？	専用ユーティリティ等のアプリケーションを使用する場合は正しくWi-Fi接続できない可能性があります。※詳細は他社製品の取扱説明書等をご確認下さい。
36	接続	コンテンツフィルタ設定の制限URLを設定したら、URoad-9000のWeb設定画面が表示できなくなりました	本体のファクトリーリセットを実施ください。また、Web設定画面のURL(http://192.168.100.254/)をURLフィルタリストに登録している可能性があります。その場合は、フィルタを削除して下さい。
37	接続	本体電源が付いているのにWi-Fi接続ができません。確認方法はありますか？	接続先の機器にURoad-9000のSSIDは表示されておりますでしょうか。表示がない場合は、URoad本体の電源を入れなおして再度ご確認ください。
38	接続	PCでWeb設定画面は表示されるのにインターネットに接続できません	WiMAX圏内かどうかご確認ください。
39	接続	本体にWi-Fi接続で6台目を接続しようとしたのに繋がりません	1つのSSIDにつき、最大5台のWi-Fi機器と同時に接続することができます(6台目を接続する場合にはもう1つのSSIDに接続してください) ※6台目以降、特にメッセージ等は表示されません

■URoad-9000 FAQ

番号	分類	質問	回答
40	接続	AOSSを使用した接続は可能でしょうか	URoad-9000はAOSS(AirStation One-Touch Secure System)を使用した接続には対応しておりません。
41	接続	接続できないオンラインゲームがあります	オンラインゲームなど通信ポートが固定されていないサービスを使用する場合、Web設定画面のファイアウォール→DMZで接続機器のIPアドレスを設定してください(IPアドレスは接続時の状況によって変更されることがあります)もしくは、インターネット設定→DHCP上級設定から、接続機器のMacアドレスに対して、IPアドレスを設定し固定することもできます。※接続機器のMacアドレス確認方法に関しては、各Wi-Fi接続機器のマニュアルでご確認ください。
42	接続	Web設定画面接続ツールの対応OSを教えてください	【Windows】:XP SP3以上、Vista32bit/64bit SP1以上、Win7 32bit/64bit 【Mac】:非対応
43	機能	POWER/OKボタンでメニューモードに入る方法を教えてください	①POWER/OKボタンとWPS/NEXTボタンを同時に押すとメニューモードに入れます。②「Update Check」、「Display Mode Settings」、「Language/言語選択」の3つのメニューの設定変更が可能です(WPS/NEXTボタンで切替、POWER/OKボタンで決定)
44	機能	Windows XPを使用していますが、URoad経由での通信速度が遅いのですがどうすれば良いでしょうか?Windows XP用無線LAN通信の最適化バッチファイルとは何ですか	Windows XPでURoad-9000によるWi-Fi通信をご利用の場合、OSの設定がURoad経由でのWi-Fi通信に最適化されていないため、URoadを経由しない場合に比べ通信速度が遅くなる場合がございます。下記手順でバッチファイルを実行ください。 ①Web設定画面にて、アドミニストレーション→システム設定→Windows XP用 無線LAN通信最適化バッチファイルダウンロードボタンをクリックするとダウンロード画面が表示されます。 ②ダウンロードしたファイルを実行します。 ③「はい」をクリックすると、バッチファイルはWindows XPのレジストリでTCPパラメーターを修正して再起動します。
45	機能	SSIDを非表示にするにはどうすればよいですか?	Web設定画面にて、ワイヤレス設定→ブロードキャストネットワーク名(SSID)→解除→適用の順で変更できます(デフォルトでは「設定」になっております)※設定変更の際には、SSIDとネットワークキーを忘れないようメモ等して下さい。
46	機能	ソフトウェアが更新される度に、ポップアップやウインドウ等でお知らせはありますか?	ございません。Web設定画面にて、アドミニストレーション→システム情報→自動アップデートでソフトウェアのアップデートをおこなってください。現在、お使いのソフトウェアが最新の場合は更新がされませんのでそのままお使いください。また、メニューモードで本体でもUpdate Checkが可能です(詳細はかんたん設定マニュアル参照)※製品サポートページから設定画面接続ツールをダウンロードも可能です。
47	機能	Web設定画面で設定した内容のバックアップは可能ですか?	バックアップ機能はございません。
48	機能	ポートフィルタリング機能とは何ですか?	URoad-9000のフィルタリングを使用するかどうかを選択します。設定したMAC、IP、ポートの packets を許可するか制限するか設定する機能です。
49	機能	遮断したいWebページのURLを設定したいのですが、完全一致で遮断されますか?	入力するURLは完全一致していなくても、前方一致で適用されます。URLフィルタに入力可能な文字数は半角1~63です。入力可能な文字の種類は半角英数字及び「%」「/」「@」「?」「=」です。※ハイフンやアンダーバーが含まれるURLは登録できません。
50	機能	ソフトウェアアップデートに失敗しました	ソフトウェアアップデート途中で本体の電源を切ってしまった等ソフトウェアアップデートに失敗した場合、一度本体の電源をOFF→ONにした後、本製品のバッテリーカバーを開けて【RESET】ボタンを10秒以上長押し、ファクトリーリセットを行ってください。※アップデートの際には、バッテリーを取り付け、ACアダプターに接続した状態で実施をお願いします。
51	機能	URoad-9000と接続機でpingが通っているか確認したいです	<URoad-9000と接続機のping確認> ①【ファイアウォール】→【システムファイアウォール】 ②ターゲットのIPにURLを入力します ③○○from…… と表示が出ればping確認OK(pingが通っている状態)です。※セキュリティソフトが起動している場合、pingが通らない場合もございます。